CARTA DEI SERVIZI

Struttura Residenziale per il trattamento dei disturbi del comportamento alimentare e obesità

"Villa Pia"

Via Pantano 35 - Guidonia Montecelio (RM)

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

Sommario

BENVENUTI NELLA STRUTTURA RESIDENZIALE PER IL TRATTAMENTO DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE E OBESITÀ VILLA PIA 3
La Struttura 4
Autorizzazione e accreditamento 4
Codice Etico 4
Valori 4
Principi generali 5
Organizzazione interna 5
Staff e competenze 6
PRESA IN CARICO 6
Per i residenti nella ASL Roma e del Lazio e fuori Regione 6
Durata del progetto e rinnovo 7
RETTE 7
I SERVIZI 7
Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati (PTRP) 7
Assistenza farmaceutica 8
SERVIZI ALBERGHIERI 9
Servizio ristorazione 9
Servizio di lavanderia 9
Servizio di sanificazione ambientale 9
SODDISFAZIONE E QUALITÀ 9
Questionario di Soddisfazione 9
Reclami, segnalazioni e apprezzamenti 9
Garanzie di qualità 9
Standard di qualità 9
ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE 10
DIRITTI DELL'OSPITE 10
TUTELA DELLA PRIVACY 11
CONSENSO INFORMATO 11
RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE 12
INFORMAZIONI UTILI 12
Orari di visita 12
Come raggiungerci 12

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

BENVENUTI NELLA STRUTTURA RESIDENZIALE PER IL TRATTAMENTO DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE E OBESITÀ VILLA PIA

Qui, ciascuno di noi - personale, ospiti, familiari e amici - contribuisce a creare un'atmosfera unica e accogliente.

Crediamo fermamente che i nostri gesti e comportamenti abbiano un grande impatto sulla qualità della vita e sulla serenità delle persone di cui ci prendiamo cura.

La nostra **MISSIONE** è quella di prenderci cura delle persone fragili, tutelando la loro individualità, riservatezza e dignità, migliorando la qualità della loro vita attraverso un'assistenza qualificata e continuativa, e l'adozione di piani terapeutici riabilitativi multidisciplinari individualizzati.

Valorizziamo ogni individuo, promuovendo il benessere fisico, emotivo e sociale. Puntiamo alla qualità dei servizi e alle relazioni umane.

Il nostro impegno per la qualità si fonda su principi semplici ma fondamentali:

- Promozione della qualità di vita e della salute
- Centralità della persona e adozione di piani terapeutici riabilitativi multidisciplinari individualizzati
- Umanizzazione, passione e integrità in tutte le nostre azioni
- Collaborazione attiva con familiari e amici dei nostri Ospiti
- Ascolto attento delle aspettative e dei bisogni
- Formazione continua del personale.

GABBIANO TIRRENO S.R.L.

Il Legale Rappresentante

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

La Struttura

La Struttura Residenziale per il trattamento dei disturbi del comportamento alimentare e obesità Villa Pia è gestita dalla società Gabbiano Tirreno S.r.l., parte del Gruppo Over, con sede legale a Milano, in Via Cappuccini n. 4.

Villa Pia è un istituto ad alta specializzazione e di riferimento nazionale per la cura dei Disturbi della Nutrizione e Alimentazione e dell'Obesità, attivo dal 2005, accreditato con il SSN, accolto in una villa di 1.700 mq con annesso parco di 13.500 mq che risponde ai più moderni requisiti organizzativi, tecnologici e di qualità.

La struttura garantisce tutti i comfort alberghieri, disponendo di 20 posti letto residenziali per la Degenza e 40 posti semiresidenziali per il Centro Diurno.

Il programma residenziale è indicato quando il livello di gravità e di comorbidità è elevato, quando esiste un importante impatto sulla disabilità e sulla qualità della via, quando i precedenti percorsi a minore intensità non hanno dato risultati soddisfacenti.

Il programma semiresidenziale è indicato per i Pazienti che hanno difficoltà a modificare le loro abitudini alimentari e che hanno un ambiente familiare collaborativo.

Autorizzazione e accreditamento

Struttura Residenziale:

- DCA U00211 del 29/05/2013;
- Determinazione n. G07593 del 16/06/2025.

Centro Diurno:

- DCA U00218 del 29/05/2013;
- Determinazione n. G07608 del 16/06/2025.

Codice Etico

La struttura adotta e condivide il Codice Etico del Gruppo Over, che definisce il quadro di valori, di diritti e di doveri che guidano i processi decisionali aziendali e ne indirizzano i comportamenti. Il Codice Etico è consultabile su richiesta presso la struttura e, ove disponibile, attraverso i canali informativi aziendali.

Valori

I valori più significativi che contraddistinguono il lavoro di quanti operano nella struttura sono:

- Fiducia: agire in trasparenza rispettando gli impegni presi, prestando massima attenzione all'accoglienza e con un atteggiamento empatico, per permettere ad ogni Ospite e alla sua famiglia di affidarsi con serenità a chi si prende cura di lui;
- Iniziativa: operare in modo dinamico e propositivo per favorire un soggiorno mentalmente attivo, svolgendo il proprio lavoro con il massimo della passione;
- Responsabilità: prendersi cura delle esigenze delle persone con professionalità e integrità, nel rispetto delle norme stabilite e attraverso azioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia sociale, per poter offrire un'assistenza di qualità.

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

In quest'ottica la struttura garantisce:

- un'assistenza specializzata incentrata sulle problematiche dell'Ospite e sul nucleo familiare offerta da personale qualificato;
- l'elaborazione di un progetto di cura che conduca ad una qualità di vita soddisfacente e al rispetto dei desideri dell'Ospite;
- la formazione continua del personale, per sostenerne la motivazione e migliorarne costantemente la preparazione professionale.

Principi generali

- Eguaglianza ed imparzialità: sono riconosciuti i diritti inviolabili dell'Ospite; il servizio è erogato nel rispetto di obiettività, giustizia e imparzialità, con parità di trattamento tra tutti gli Ospiti;
- Continuità: l'organizzazione garantisce la continuità delle prestazioni nelle 24 ore (assistenziali e sanitarie);
- Partecipazione: ogni osservazione critica è valutata come contributo al miglioramento del servizio, attraverso appositi moduli per segnalazioni e suggerimenti;
- Efficienza ed efficacia: ogni miglioramento è teso all'incremento dell'efficienza senza compromettere l'efficacia del servizio, mantenendo l'Ospite e i suoi bisogni al centro;
- Accessibilità: la Struttura assicura un aggiornamento continuo su servizi e attività offerte, fornendo informazioni esaustive, chiare e comprensibili a Ospiti e familiari.

Organizzazione interna

La Struttura possiede un'organizzazione interna tale da creare le condizioni necessarie a garantire ai propri Ospiti:

- il rispetto della dignità e della libertà personale, della riservatezza, dell'individualità e delle convinzioni religiose;
- la continuità dei rapporti sociali e della vita di relazione al di fuori della Struttura;
- la socializzazione all'interno della Struttura;
- un intervento globale ed interdisciplinare degli operatori che, con competenze diverse, interagiscono nell'attività;
- la partecipazione e la responsabilizzazione della famiglia al Progetto Terapeutico Riabilitativo, anche attraverso forme di collaborazione diretta con gli operatori, coinvolgendo anche le organizzazioni di volontariato e coloro che, al di fuori dei rapporti di parentela, intrattengono con gli Ospiti relazioni di carattere affettivo.

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

Staff e competenze

La dotazione del personale medico sanitario e tecnico è assicurata nel pieno rispetto dei requisiti organizzativi stabiliti dalla normativa vigente. L'équipe è composta dalle seguenti figure:

- Medico Responsabile (Psichiatra);
- Medico specialista in Endocrinologia/Scienza dell'Alimentazione;
- Coordinatore infermieristico
- Psicoterapeuta individuale;
- Psicoterapeuta familiare;
- Dietista;
- Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica e/o Educatore Professionale;
- Musicoterapeuta;
- Fisioterapista;
- Infermiere
- Oss.

PRESA IN CARICO

Per i residenti nella ASL Roma e del Lazio e fuori Regione

Invio da parte delle strutture territoriali (Centro di Salute Mentale, Medico di base, Centri Specializzati, Ospedali) per la prima valutazione e successivo invio alla Struttura per una valutazione relativa all'ingresso e conseguente inserimento in lista di attesa.

La valutazione da parte della UOSDDCA o parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) della ASL di competenza deve considerarsi come una operazione dinamica e continua

e che segue il paziente nel suo percorso riabilitativo e ne verifica nel

tempo l'evoluzione, è affidata sia al Responsabile della Struttura che alle Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) di competenza territoriale.

L'UVM assolve ai seguenti compiti:

• analizza la domanda di intervento proposta e valuta la persona affetta da DNA e/o Obesità secondo modalità multidimensionali;

• autorizza un progetto tenendo conto delle condizioni psicofisiche dell'interessato e delle condizioni familiari e relazionali.

L'inserimento in Struttura viene valutato in relazione a fattori sanitari e sociali, considerati nella loro globalità e nel complesso delle loro interrelazioni.

Al momento del ricovero, l'Ospite dovrà presentare la seguente documentazione amministrativa:

- documento d'identità personale;

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

- tessera sanitaria con il codice regionale;
- libretto sanitario ed eventuale esenzione ticket;
- documentazione sanitaria precedente
- Verbale invalidità in copia (ove presente)
- Nomina amministratore di sostegno/tutore in copia (ove presente)
- Delega del genitore (minori) per il ritiro dalla struttura
- Farmaci e prescrizioni per una settimana
- Piani Terapeuti aggiornati

Al nuovo Ospite verrà fornita copia del presente regolamento interno.

Durata del progetto e rinnovo

Il progetto ha una durata minima di 90 gg allo scadere dei quali l'Équipe multidisciplinare della Struttura valuta se concludere il percorso dell'Ospite o richiedere un prolungamento alla sua ASL di appartenenza.

RETTE

Il trattamento, sia in regime residenziale sia semiresidenziale, è a carico del Servizio Sanitario Regionale.

I SERVIZI

Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati (PTRP)

Ogni Ospite verrà preso in carico da una équipe dedicata che effettua una valutazione diagnostica finalizzata alla stesura del Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP) in base alle caratteristiche e potenzialità della persona, allo stato patologico e agli obiettivi che si intende raggiungere. Affinché la somma delle figure professionali non significhi esclusivamente la giustapposizione delle diverse professionalità, ma possa raggiungere una efficace integrazione funzionale delle diverse competenze è necessario che dialoghi con un linguaggio ed un know how comune, attraverso un interscambio continuo in riunioni settimanali e briefing quotidiani nelle quali vengono rivalutati i risultati e gli obiettivi. La presenza di una équipe multidisciplinare consente una presa in carico globale, sia dal punto di vista psicoterapeutico, medico e nutrizionale; il vantaggio è che la messa in campo delle varie professionalità fa sì che tutti gli aspetti coinvolti siano valutati e trattati in modo specialistico e professionalmente qualificato. Ogni professionista è responsabile, rispetto alle proprie competenze professionali, delle attività e di tutti gli atti che compie secondo scienza e coscienza.

Il percorso di cura, sia in regime residenziale sia in regime semiresidenziale, prevede le seguenti attività riabilitative:

- attività espressive;
- attività occupazionali;

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

- colloqui nutrizionali individuali;
- colloqui psicoterapeutici individuali;
- counseling nutrizionale familiare;
- gruppi educativi;
- gruppi psicoterapeutici;
- intervento di rieducazione al movimento con incontri di fisioterapia;
- monitoraggio clinico;
- musicoterapia;
- psicoeducazione;
- psicoterapia familiare;
- riabilitazione nutrizionale con pasti assistiti;
- Social Skill Training;
- visite psichiatriche di controllo.

Le attività diagnostiche e riabilitative del Centro permettono:

- un inquadramento diagnostico accurato e tempestivo di un disturbo del comportamento alimentare;
- la formulazione ed il monitoraggio di specifici piani terapeutici e riabilitativi;
- l'attuazione di interventi diversificati ed adeguati ai diversi momenti del disturbo (trattamenti residenziali e trattamenti semiresidenziali in Centro Diurno);
- l'attuazione di interventi di supporto psicologico e psicoterapeutico alle famiglie (la terapia familiare è indicata dalle linee guida del NICE - National Institute for Clinical Excellence - come il trattamento che raccoglie il maggior numero di evidenze scientifiche di efficacia terapeutica nei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione).

Assistenza farmaceutica

L'erogazione dell'assistenza farmaceutica viene effettuata nel rispetto della vigente normativa in materia di appropriatezza prescrittiva, dei piani terapeutici, delle note Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) e farmacovigilanza con particolare riferimento alla segnalazione di reazioni avverse.

L'assunzione della terapia farmacologica avviene in auto somministrazione. Ogni Ospite leggendo il proprio foglio terapia, assume in autonomia i farmaci prescritti con la supervisione dell'operatore.

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

SERVIZI ALBERGHIERI

Servizio ristorazione

Presso il Centro è presente un servizio di ristorazione verificato secondo le vigenti norme HACCP. Il pasto è da considerarsi una delle attività del Piano Terapeutico Riabilitativo, pertanto l'alimentazione è un momento centrale della riabilitazione nutrizionale del progetto personalizzato dell'Ospite, inscritta in un approccio psicobiologico finalizzato all'integrazione di aspetti nutrizionali e psicologici per la regolarizzazione dei comportamenti alimentari disfunzionali alla base di tali patologie. Il Centro è dotato di una cucina interna, sede distaccata di una specializzata azienda leader nel settore, in grado di preparare diete personalizzate ed adeguate alla patologia degli Ospiti, in base al progetto nutrizionale personalizzato. Non è consentito introdurre cibi dall'esterno.

Servizio di lavanderia

La teleria da letto è garantita dalla struttura. Non è previsto un servizio di lavanderia interno per gli effetti personali degli ospiti.

Servizio di sanificazione ambientale

Le attività di sanificazione ambientale degli spazi di vita personali e comuni, ordinarie e straordinarie, sono affidate a personale incaricato e vengono svolte con l'utilizzo di prodotti specifici.

SODDISFAZIONE E QUALITÀ

Questionario di Soddisfazione

È prevista la somministrazione di un Questionario di Soddisfazione ai familiari e agli Ospiti, per permettere alla Direzione di verificare la qualità percepita e individuare eventuali aree di miglioramento. I risultati sono condivisi con gli interessati e, se necessario, sono attivate azioni di miglioramento.

Il Questionario di Soddisfazione viene somministrato con cadenza annuale anche agli operatori per permettere al Direttore di verificarne la motivazione e il clima di lavoro in cui operano. I risultati vengono condivisi con gli operatori attraverso riunioni periodiche volte anche a concordare eventuali interventi correttivi.

Reclami, segnalazioni e apprezzamenti

L'Ospite e/o il familiare possono presentare reclami, segnalare opportunità di miglioramento o disservizi in qualsiasi momento, compilando l'apposita modulistica disponibile in Struttura o tramite l'apposita sezione del sito internet. La Direzione ne prende visione e fornisce una risposta entro 10 giorni.

Garanzie di qualità

Qualità, competenza e servizio sono elementi fondamentali della strategia aziendale.

Il principio base della politica della qualità è quello di assicurare la soddisfazione dell'Ospite attraverso un continuo miglioramento del servizio.

Standard di qualità

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

La Struttura monitora periodicamente la qualità dei propri interventi attraverso i seguenti standard:

- Valutazione andamento del progetto tramite la scala VGF (compilata dal Clinico):
  - Miglioramento Pazienti: VGF in uscita> VGF in entrata/n. pz → standard: almeno 40%;
  - Pazienti stabilizzati: VGF in uscita= VGF in entrata/n. pz → standard: almeno 50%;
- Valutazione andamento del progetto rilevato tramite la scala SF-12 (compilata dal Paziente):
  - Miglioramento Pazienti: SF-12 in uscita> SF-12 in entrata/n. pz → standard: almeno 75%;
  - Pazienti stabilizzati: SF-12 in uscita> SF-12 in entrata/n. pz → standard: almeno 25%;
- soddisfazione di Ospiti e familiari, rilevata tramite questionario → standard: almeno 80% di risposte soddisfacenti;
- gestione dei reclami → standard: monitoraggio costante del numero di reclami ricevuti.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE

Nella Struttura vengono organizzati ove necessario per la buona riuscita del progetto terapeutico, incontri con i familiari e l'equipe.

DIRITTI DELL'OSPITE

Gli Ospiti, e per quanto di competenza i loro congiunti, godono dei seguenti diritti:

- il rispetto della dignità della persona e della riservatezza, nel rispetto delle vigenti norme di legge;
- il diritto a ricevere dal medico, in maniera tempestiva, informazioni chiare, esaurienti, aggiornate e comprensibili relative agli accertamenti, alla diagnosi e alla terapia, nel rispetto delle norme di legge e deontologiche;
- il diritto all'ascolto, con rispetto, gentilezza e competenza da parte di tutto il personale;
- il diritto a essere assistiti da personale qualificato, individuabile mediante gli appositi cartellini identificativi;
- il diritto al coinvolgimento nelle scelte relative al proprio percorso di cura e all'appropriatezza delle cure ricevute;
- il diritto alla sicurezza durante la permanenza in Struttura;
- il diritto, per i familiari, a ricevere informazioni entro i limiti consentiti dal rispetto della privacy e della volontà dell'Ospite;
- il diritto al reclamo e a conoscerne l'esito, nonché a formulare proposte e suggerimenti in forma verbale o scritta;
- il diritto a esprimere il proprio parere sui servizi ricevuti, anche attraverso il Questionario di Soddisfazione.

I doveri dell'Ospite e le norme di comportamento all'interno della Struttura sono disciplinati dal Regolamento Interno, consegnato a ciascun Ospite al momento dell'ingresso.

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

TUTELA DELLA PRIVACY

La Società Gabbiano Tirreno S.r.l. (di seguito "Società") garantisce che il trattamento delle informazioni personali e particolari dei propri Ospiti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. La Società tratterà infatti i dati personali e particolari degli interessati esclusivamente per gestire, da un punto di vista amministrativo, i rapporti con gli Ospiti, per la riscossione dell'eventuale contributo sociale erogato dal Comune (e/o dell'eventuale contributo sanitario erogato dalla Regione), nonché per la cura dell'Ospite. Per il perseguimento delle predette finalità il Titolare comunicherà le informazioni personali dell'Ospite al personale addetto all'assistenza (ciascuno nell'ambito delle proprie mansioni). Al momento della conclusione del rapporto contrattuale con la Società, l'interessato riceverà l'informativa, ex art. 13 e 14 del GDPR 2016/679, e sarà chiamato ad esprimere il proprio libero consenso al trattamento delle informazioni personali che lo riguardano, ove necessario.

CONSENSO INFORMATO

Il Consenso Informato è l'accettazione che il Paziente esprime a un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata dai familiari, dopo essere stato informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali, rischi ragionevolmente prevedibili ed esistenza di valide alternative terapeutiche. Il Paziente può esprimere il rifiuto al trattamento stesso (dissenso informato al trattamento). L'informazione costituisce una parte essenziale del progetto terapeutico, dovendo esistere anche a prescindere dalla finalità di ottenere il consenso.

Nel caso in cui il Paziente sia incapace d'intendere e di volere, l'espressione del consenso va ricercata, previa la formulazione dell'informazione, presso gli aventi diritto quali l'Amministratore di Sostegno, Tutore o chi ne ha la rappresentanza legale.

Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato sarà data ai familiari/sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno. Resta fermo il concetto definito dallo "stato di necessità" (art. 54 c.p.), che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente.

Il Consenso Informato firmato deve essere successivo all'informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d'interesse.

Il consenso al trattamento dei dati sanitari ed alla cura viene raccolto all'ingresso del Paziente in struttura, dal medico se presente o dal personale sanitario, dopo esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento della Comunità ed i servizi erogati, le cure e le procedure medico/assistenziali messe in atto. Per peculiari attività di cura o assistenza sono previsti Consensi Informati specifici, adottabili previa informazione, secondo le modalità operative descritte.

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

Il medico, comunque, se il Paziente non è in grado di esprimere la propria volontà, pur nella complessità e delicatezza della materia, è tenuto a individuare un percorso più adatto alla condizione di fragilità cui si trova di fronte. Pertanto, la Comunità di norma procede come segue:

A informa la famiglia sulle diverse scelte di Protezione Giuridica affinché possa essere privilegiata quella più adeguata ai bisogni e alle necessità della persona per la realizzazione del proprio progetto individuale, indicando alla famiglia l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio cui la stessa potrà rivolgersi;

B qualora le condizioni di fragilità del Paziente non garantiscano un livello di protezione adeguato ed in assenza d'iniziativa da parte della famiglia, la struttura informa l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio al fine di attuare, con il coinvolgimento dei familiari, i percorsi istituzionali più adeguati. Nell'informativa all'Ufficio di Protezione Giuridica dovrà essere indicato che, nelle more dell'adozione degli strumenti di Protezione Giuridica previsti dalla normativa vigente, si procederà all'adozione dei trattamenti necessari;

C qualora le condizioni di fragilità del Paziente lo richiedano, in aggiunta alla segnalazione di cui al punto b), la struttura effettuerà la segnalazione al Pubblico Ministero o il ricorso al giudice tutelare nelle modalità indicate dalla normativa vigente continuando ad assicurare l'adozione dei trattamenti necessari per il Paziente.

RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE

Presso la Struttura è possibile richiedere la certificazione clinica inerente l'Ospite.

Le richieste di copie della Cartella Clinica devono essere presentate, tramite apposita istanza scritta, disponibile presso gli uffici amministrativi, esclusivamente dagli aventi diritto (diretto interessato, esercitante la legale rappresentanza, erede o Avvocato munito di delega). La domanda deve essere sempre corredata dalla copia del documento di identità dell'avente diritto e, all'occorrenza, dall'atto di delega, oppure dal decreto di nomina di Amministratore di sostegno/Sentenza di nomina a Tutore/Sentenza di nomina a Curatore emesso dal competente Tribunale, corredato dal verbale di giuramento. In caso di eredi o legittimari, deve essere prodotta dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai fini dell'accertamento della qualità dichiarata.

La Cartella Clinica verrà consegnata entro il termine di 7 giorni dalla ricezione della richiesta da parte degli aventi diritto. Eventuali integrazioni necessarie (ad esempio documenti non immediatamente disponibili come referti o esami non ancora disponibili) saranno fornite entro un termine massimo di 30 giorni dalla richiesta.

INFORMAZIONI UTILI

Orari di visita

L'équipe riabilitativa concorda direttamente con l'Ospite, o con i familiari in caso di Ospite minore, gli orari e le modalità di visita in Struttura e gli eventuali permessi terapeutici.

Come raggiungerci

La struttura è situata a Villa Pia in provincia di Roma a Guidonia Montecelio, via Pantano n 35, ed è facilmente raggiungibile sia con l'auto privata che con i mezzi di trasporto pubblico (la stazione ferroviaria è poco distante).

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it

Centro per i Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione
"Villa Pia"
ASL Roma 5
Via Pantano 35
00012 Guidonia Montecelio (RM)
T +39 0774300869

villapia@gabbianotirreno.it

GABBIANO TIRRENO SRL
Sede Legale: Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano
CF e P.IVA 13969770968 I REA MI - 2753814
Direzione e controllo: OVER S.P.A. I Socio unico I Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.
gabbiano.tirreno@pec.it